

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**U-SIGN BVBA - KBO 0689.740.076**

### **1. Toepassingsgebied**

1.1. Door het loutere plaatsen van een bestelling gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene en bijzondere voorwaarden van U-SIGN.

1.2. De bestelvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet tegenstelbaar aan U-SIGN, zelfs indien zij niet op uitdrukkelijke wijze werden geprotesteerd. De voorwaarden van de U-SIGN primeren steeds op die van de opdrachtgever en de onderaannemer.

1.3 Een afwijking van (een gedeelte van) deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien zij schriftelijk door U-SIGN aanvaard is. Dergelijke afwijkingen laten de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor de afwijking uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard is.

### **2. Ontstaan van de overeenkomst**

2.1. Alle offertes van U-SIGN zijn geldig gedurende 30 dagen. U-SIGN behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, zonder hiervoor enige verantwoording te moeten afleggen.

Elke bestelling wordt slechts als definitief beschouwd na schriftelijke bevestiging.

2.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de correctheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens.

2.3. Wijzigingen in de opdracht van welke aard ook, door de opdrachtgever, na het tot stand komen van de overeenkomst, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan U-SIGN ter kennis worden gebracht en dienen gepaard te gaan met een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

Wijziging van de schriftelijk overeengekomen data voor plaatsen, verplaatsen of wegnemen van signalisatie, dienen vooraf door de opdrachtgever schriftelijk aan U-SIGN gemeld te worden.

De kosten verbonden aan deze wijziging(en) zijn volledig ten laste van de opdrachtgever.

2.4. Meerwerken, niet vermeld in de offerte noch in de overeenkomst, worden afzonderlijk aangerekend aan de hand van verbruikte materialen en de gepresteerde werkuren.

2.5. Interventies, gevorderd door de bevoegde diensten volgens standaardbestek SB250, dienen verplicht door U-SIGN te worden uitgevoerd. Deze interventies, aan te merken als meerwerken, worden aan de opdrachtgever aangerekend en zijn betaalbaar door de opdrachtgever zonder dat U-SIGN hiervoor een order of bestelbon ontvangen heeft.

2.6. U-SIGN houdt zich het recht voor aanvullende werkzaamheden uit te voeren, die niet vermeld waren in de oorspronkelijk tussen partijen afgesloten overeenkomst en deze aan de opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de

goede uitvoering van de opdracht, dit alles in het belang van de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt onverwijld op de hoogte gesteld van deze aanvullende werkzaamheden en de kostprijs ervan.

2.7. Bij annulatie van een bestelling zal steeds een schadevergoeding verschuldigd zijn, en dit bij handelaren zelfs indien de annulering haar oorzaak vindt in overmacht. Deze schadevergoeding zal gelijk zijn aan de reële schade, maar kan niet lager zijn dan 30% van het overeengekomen contractbedrag. Consumenten hebben recht op een gelijkwaardige vergoeding wanneer U-SIGN zich zou terugtrekken na een schriftelijk aanvaarde bestelling.

2.8. Verhuringen gaan steeds in op de dag van afhaling of aanvoer naar de werf. De huur eindigt op de dag van aankomst op de zetel van U-SIGN, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de offerte.

### **3. Termijnen**

3.1. De aanvangsdatum en leverings- of uitvoeringstermijn van de werken of levering worden enkel ter inlichting verstrekt, en kunnen nooit aangevoerd worden als eis tot schadevergoeding of ontbinding wegens latere uitvoering of levering.

3.2. Alle gevallen van overmacht geven het recht de levering van de goederen of uitvoering van de werken te verdagen.

3.3. Indien op de overeengekomen leveringsdatum geen levering kan plaats vinden door omstandigheden te wijten aan de opdrachtgever, geeft dit de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen tegenover U-SIGN op te schorten en is U-SIGN gerechtigd deze goederen alsnog te factureren en op rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan mits een forfaitaire vergoeding van 1% per maand aan te rekenen op het factuurbedrag voor de periode gedurende dewelke de levering wordt opgeschort.

3.4. Indien de uitvoering van werken door omstandigheden, niet te wijten aan U-SIGN, en andere dan overmacht, niet kan doorgaan op de door partijen overeengekomen datum, is U-SIGN gerechtigd per extra werkdag een forfaitair bedrag van 800,00 EUR excl. BTW aan te rekenen.

### **4. Levering, uitvoering en risico**

4.1. Alle werken en leveringen geschieden op risico van de opdrachtgever.

4.2. Tenzij anders overeengekomen vindt de levering plaats in het magazijn van U-SIGN te Genk (Alfred Wautersstraat 4). Vanaf dit ogenblik gaat het volledige risico van de goederen over op de opdrachtgever. Wanneer U-SIGN het transport moet organiseren, doet zij dit steeds als aangestelde van de opdrachtgever, op risico van deze laatste.

4.3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat het werkterrein proper en volledig vrij van obstakels is.

4.4. De opdrachtgever staat in voor eventuele energievoorziening en is aansprakelijk indien deze energievoorziening om welke reden dan ook bij aanvang en/of gedurende de huurperiode, onvoldoende zou zijn voor de goede werking van de gehuurde goederen. Interventies ten gevolge van onvoldoende energievoorziening zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.

4.5. Signalisatie wordt steeds geplaatst volgens een goedgekeurd plan en/of signalisatievergunning. Kosten, ongevallen, schades, boetes... ten gevolge van wijzingen toegebracht door derden en/of de opdrachtgever, zonder medeweten van U-SIGN, zijn niet ten laste van en kunnen niet verhaald worden op U-SIGN. De opdrachtgever wordt gevraagd hierop toezicht te houden en in geval van foutief geplaatste signalisatie contact op te nemen met U-SIGN, zodat op gepaste wijze kan tussengekomen worden.

4.6. De opdrachtgever is gehouden bij het einde van de huur, de door hem gehuurde goederen in dezelfde staat zoals hij deze ontvangen heeft, terug aan U-SIGN te bezorgen. Derhalve is de opdrachtgever aansprakelijk voor elke schade en/of verlies (inclusief storm- en waterschade), wat ook de reden hiervan moge zijn. De door schade aan of verlies van gehuurde goederen verschuldigde vergoeding zal berekend worden volgens de op het ogenblik van schade of verlies geldende tarieven. Indien geen staat van bevinding werd opgesteld bij het ter beschikking stellen van de gehuurde goederen, wordt verondersteld dat de goederen in goede staat door U-SIGN ter beschikking zijn gesteld. Op verzoek van de opdrachtgever, kan op zijn kosten, bij de ter beschikking stelling, een tegensprekelijke staat van bevinding opgesteld worden.

## **5. Prijs en betalingsmodaliteiten**

5.1. De prijzen zijn gebaseerd op vermoedelijke hoeveelheden en worden opgegeven op basis van uitvoering in één ononderbroken fase, tenzij anders vermeld in de offerte. Eventuele storkosten zijn niet inbegrepen in de opgegeven prijzen.

5.2. De opdrachten worden gefactureerd tegen de prijzen en de voorwaarden zoals vermeld in de overeenkomst. U-SIGN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen, indien na de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer kostprijsfactoren (met inbegrip van, doch niet uitsluitend, de prijzen van grond- en hulpstoffen, energie, vrachten en transport en de loonkost) een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.

5.3. Aangeduide prijzen zijn steeds excl. BTW. De prijzen zijn exclusief markeringen en/of tape met behulp van tijdelijke en/of definitieve signalisatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de offerte.

De opgegeven prijzen zijn exclusief onderhoud van de verhuurde goederen. Indien U-SIGN door de

opdrachtgever gelast wordt voor het onderhoud van de verhuurde goederen, zal U-SIGN dit uitvoeren aan een vooraf vastgelegde prijs.

5.4. Belastingen of taksen, evenals bank-, wissel- en protestkosten zijn steeds ten laste van de opdrachtgever. Stroom- en brandstofverbruik zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.

5.5. Het minimum factuurbedrag bedraagt 50,00 euro exclusief BTW. Voor orders kleiner dan 125 euro wordt 25 euro administratie- en behandelingskost aangerekend.

5.6. De verschuldigde huurbedragen worden maandelijks gefactureerd.

5.7. Ongeacht de overeengekomen betalingsmodaliteiten, is door de opdrachtgever steeds de betaling van een voorschot van 30% op het totaal van de prijsofferte verschuldigd. Indien het voorschot niet wordt betaald, behoudt U-SIGN zich het recht voor zijn verbintenissen op te schorten, onverminderd zijn recht om de overeenkomst als van rechtswege ontbonden te beschouwen ten laste van de opdrachtgever.

5.8. De facturen zijn betaalbaar op de zetel van U-SIGN. Zij zijn contant betaalbaar en dit binnen de 8 dagen na factuurdagen, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd andersluidend beding.

5.9. Bij niet betaling uiterlijk op de vervaldatum zijn verwijlinteressen van 10% per jaar verschuldigd, en dit van rechtswege, of vanaf de ingebrekestelling indien het consumenten betreft. Alle openstaande vorderingen worden bij niet betaling van één factuur onmiddellijk opeisbaar en zullen van rechtswege worden verhoogd met een bedrag gelijk aan 10% van de verschuldigde bedragen met een minimum van 250 EUR en een maximum van 2.500 EUR. Bij consumenten zal een gelijke vergoeding verschuldigd zijn door U-SIGN, voor zover en als hij zijn verplichtingen niet zou nakomen.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

6.1. Zelfs na incorporatie blijven de materialen en goederen die geleverd werden de eigendom van U-SIGN en is de opdrachtgever slechts de houder, en dit onverminderd de overgang van het risico op de opdrachtgever. U-SIGN mag deze goederen en materialen zonder toestemming van de opdrachtgever opnieuw losmaken en terugnemen. Indien beroep wordt gedaan op het recht op terugneming, mag U-SIGN de betaalde voorschotten behouden ter gehele of gedeeltelijke vergoeding van de door haar geleden schade. Zolang de goederen niet betaald zijn, in hoofdsom, kosten en intresten, blijven ze eigendom van U-SIGN, en dit onverminderd de overgang van het risico op de opdrachtgever.

## **7. Aansprakelijkheid en klachten**

7.1. Na de aanvaarding van de levering van de goederen door de opdrachtgever worden alle zichtbare gebreken en schade aan de goederen en diensten geacht te zijn gekend en aanvaard door de opdrachtgever.

7.2. Elk protest dient binnen de 48 uur geformuleerd, ofwel na levering, ofwel na vaststelling van het gebrek bij verborgen gebreken, en vóór het verstrijken van de garantietermijn, en dit bij aangetekend schrijven. Bij consumenten bedraagt deze protesttermijn 2 maanden. Het niet naleven van deze protesttermijn leidt tot het verval van elk recht op schadevergoeding.

7.3. Verwerking of aanpassing van de geleverde goederen door de opdrachtgever of derden brengt mee dat elke vorm van aansprakelijkheid in hoofde van U-SIGN vervalt.

7.4. U-SIGN garandeert dat de goederen gedurende een periode van één jaar vanaf de levering vrij zijn van enig gebrek (slijtage, ondeskundig gebruik of onzorgvuldigheid van de opdrachtgever buiten beschouwing gelaten) in materialen of werkmanschap en geschikt voor het normale gebruik door de opdrachtgever. Bij handelaren wordt elke aansprakelijkheid voor verborgen gebreken na het verstrijken van die termijn uitgesloten, behoudens de gebruikelijke toepassing van artikel 2270 Burgerlijk Wetboek.

7.5. Indien naar het oordeel van U-SIGN terecht is geklaagd over een door haar geleverd product of dienst en de opdrachtgever – eveneens naar het oordeel van U-SIGN – voldoende bewijs heeft kunnen leveren dat het gebrek inderdaad reeds bestond ten tijde van de levering of de uitvoering van de werken, zal U-SIGN steeds naar eigen keuze (i) het gebrekkige product of een deel daarvan kosteloos vervangen, (ii) het gebrek of het gebrekkige deel van het product of dienst herstellen, of (iii) de aanschafprijs van het gebrekkige product aan Opdrachtgever vergoeden, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is tot schadevergoeding.

7.6. U-SIGN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor overmacht, gevolgschade, indirecte bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en schade aan derden. Consumenten kunnen in die U-SIGN wel aansprakelijk stellen, maar slechts voor zover er sprake is van opzet, grove schuld, of - behoudens bij overmacht - het niet uitvoeren van een essentiële prestatie van de overeenkomst.

7.7. Van overmacht aan de zijde van U-SIGN is in ieder geval sprake indien deze na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdig aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen ten gevolge van brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, weersinvloeden, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van de

verkochte zaken, daarvoor benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, verkeersfiles, verkeersongevallen; alles zowel in het bedrijf van U-SIGN als bij derden, van wie U-SIGN de zaken en/of de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risico van U-SIGN ontstaan.

In geval van overmacht is U-SIGN naar haar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te annuleren, dan wel het moment van dienstverlening en/of levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat Opdrachtgever jegens U-SIGN aanspraak kan maken op enige vergoeding. Alle tot dan toe door U-SIGN gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

In geval van overmacht zal de partij die nadeel ondervindt van de overmacht onmiddellijk (en in ieder geval binnen een periode van 8 dagen na het ontstaan van de overmacht) de andere partij per aangetekend schrijven in kennis stellen. Deze kennisgeving moet alle noodzakelijke feitelijkheden bevatten om de andere partij in staat te stellen om het bestaan van de overmacht vast te stellen. Vanaf dat ogenblik wordt de uitvoering van de verplichtingen die aangetast zijn door de overmacht opgeschort gedurende de duur van de overmacht. De partij die nadeel ondervindt van de overmacht zal alles in het werk stellen om de vertraging tot een minimum te herleiden en zal de andere partij in kennis stellen van de maatregelen die daartoe worden genomen. De partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen, zonder enige schadevergoeding van de ene aan de andere partij indien de overmacht aanhoudt of vaststaat dat deze zal aanhouden gedurende een periode van minstens 90 dagen.

## **8. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

8.1. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

8.2. Bij eventuele betwistingen zijn uitsluitend de vrederegerechten en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren bevoegd, alwaar de maatschappelijke zetel van U-SIGN gevestigd is.